

	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
	ФГБОУ ВО «БГПУ»
	Стандарт организации
	Положение об уполномоченном по качеству ФГБОУ ВО «БГПУ»
СМК СТО 6.2-3.1.13-2016	
14.09.16 № 07-07.22	



УТВЕРЖДАЮ
И.о. ректора ФГБОУ ВО «БГПУ»

В.В. Щёкина

«14» сентября 2016 г.

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО КАЧЕСТВУ ФГБОУ ВО «БГПУ»

СМК СТО 6.2-3.1.13 – 2016

Версия 01

Благовещенск 2016

	ФГБОУ ВО «БГПУ»
	СМК СТО 6.2-3.1.13 - 2016
	Положение об уполномоченном по качеству ФГБОУ ВО «БГПУ»

ПРЕДИСЛОВИЕ

1 РАЗРАБОТАН и ВНЕСЕН Центром качества образования ФГБОУ ВО «БГПУ».

2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ решением ученого совета БГПУ № 01 от 14 сентября 2016 г.

3 РАЗРАБОТЧИК: Кузнецова А.П. – директор Центра качества образования ФГБОУ ВО «БГПУ».

4 ВЕДЕН ВПЕРВЫЕ.

© ФГБОУ ВО «БГПУ», 2016

Настоящий документ не подлежит частичному или полному воспроизведению без письменного разрешения ответственного представителя руководства по качеству

	ФГБОУ ВО «БГПУ»
	СМК СТО 6.2-3.1.13 - 2016
	Положение об уполномоченном по качеству ФГБОУ ВО «БГПУ»

Содержание

1 Назначение и область применения.....	4
2 Нормативные ссылки.....	4
3 Термины, определения и сокращения	4
4 Общие положения	4
5 Обязанности УПК	5
6 Права и ответственность УПК	6
7 Контроль	7
8 Ответственность.....	7
Приложения.....	8

	ФГБОУ ВО «БГПУ»
	СМК СТО 6.2-3.1.13 - 2016
	Положение об уполномоченном по качеству ФГБОУ ВО «БГПУ»

1 Назначение и область применения

1.1 Настоящий стандарт является документом системы менеджмента качества, определяющим порядок назначения и деятельности уполномоченного по качеству (далее – УПК) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Благовещенский государственный педагогический университет» (далее – БГПУ).

1.2 Действие настоящего стандарта распространяется на все структурные подразделения БГПУ.

2 Нормативные ссылки

Настоящий стандарт разработан на основе следующих нормативных документов:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273 – ФЗ от 29.12.2012 г.
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования;
- Устав БГПУ;
- СМК РК 4.2.2. 01-2013 Руководство по качеству;
- Положение о Центре качества образования БГПУ;
- СМК СТО 4.2.3.03-2011 Порядок разработки, построения и оформления стандарта организации.

3 Термины, определения и сокращения

3.1 В настоящем стандарте использованы следующие термины и их определения:

Система менеджмента качества (СМК) - совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для общего руководства качеством.

3.2 В настоящем стандарте использованы следующие сокращения:

БГПУ – ФГБОУ ВО «БГПУ»;

ЦКО – Центр качества образования;

СМК – система менеджмента качества;

СТО – стандарт организации;

УПК – уполномоченный по качеству.

4 Общие положения

4.1 УПК структурного подразделения является частью организационной структуры СМК БГПУ.

4.2 УПК назначается в каждом структурном подразделении БГПУ из числа его сотрудников. Должность УПК факультета возлагается на председателей методических комиссий факультета.

	ФГБОУ ВО «БГПУ»
	СМК СТО 6.2-3.1.13 - 2016
	Положение об уполномоченном по качеству ФГБОУ ВО «БГПУ»

4.3 Функции УПК не входят в должностные обязанности работника по основной должности. За выполнение обязанностей по созданию и развитию СМК подразделения УПК устанавливается стимулирующая надбавка, размер которой определяется ректором БГПУ.

4.2 УПК назначается приказом ректора БГПУ на основании представления руководителя подразделения, согласованного с ответственным представителем руководства по качеству.

4.3 УПК подчиняется руководителю своего структурного подразделения. Оперативное управление деятельностью УПК осуществляет директор ЦКО.

4.4 В своей работе УПК руководствуется:

- действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим образовательную деятельность;
- нормативными и инструктивными материалами по вопросам стандартизации и сертификации;
- уставом БГПУ, правилами внутреннего трудового распорядка и иными нормативными правовыми документами БГПУ;
- приказами и распоряжениями ректора БГПУ;
- указаниями и поручениями ответственного представителя руководства по качеству, директора ЦКО;
- документацией СМК БГПУ.

4.5 На время отсутствия УПК его обязанности исполняет лицо, назначенное ректором БГПУ в установленном порядке, которое приобретает соответствующие права и несет ответственность за качественное и своевременное исполнение возложенных на него обязанностей.

5 Обязанности УПК

УПК выполняет следующие обязанности:

- участвует в работе совещаний уполномоченных по качеству, проводимых по мере необходимости;
- оказывает помощь ответственному представителю руководства по качеству и директору ЦКО в реализации мероприятий БГПУ в области СМК;
- обеспечивает реализацию мероприятий подразделения в области совершенствования СМК;
- организует размещение информации о деятельности подразделения на сайте БГПУ;
- оказывает помощь руководителю подразделения в прохождении внутренних и внешних аудитов;
- организует деятельность подразделения по управлению несоответствиями, организации корректирующих и предупреждающих действий;

	ФГБОУ ВО «БГПУ»
	СМК СТО 6.2-3.1.13 - 2016
	Положение об уполномоченном по качеству ФГБОУ ВО «БГПУ»

- оказывает помощь руководителю подразделения в проведении анализа и оценки деятельности подразделения и поиске мер по ее улучшению;
- организует деятельность подразделения по изучению требований внешних и внутренних потребителей продукции и услуг подразделения, а также уровня их удовлетворенности;
- обеспечивает сотрудников подразделения необходимой нормативно-методической документацией и консультирует по вопросам управления качеством;
- организует и контролирует ведение, учет и хранение записей сотрудников подразделения;
- оказывает помощь ЦКО в разработке СТО, типовых положений и инструкций;
- оказывает помощь руководителю подразделения в разработке, согласовании и актуализации положения о структурном подразделении, должностных инструкций работников;
- разрабатывает и ведет реестры документации, в том числе номенклатуру дел структурного подразделения;
- информирует сотрудников подразделения о решениях, принятых на совещаниях уполномоченных по качеству, приказах и распоряжениях ректора БГПУ в области обеспечения качества образования;
- координирует документооборот на основе документов и рекомендаций ЦКО.

6 Права и ответственность УПК

6.1 УПК имеет право:

- получать информацию о текущем состоянии СМК БГПУ;
- получать сведения и материалы, необходимые для решения задач, возложенных на него;
- запрашивать от сотрудников своего подразделения сведения, необходимые для анализа эффективности функционирования СМК в подразделении, разработки корректирующих и предупреждающих действий, подготовки справочно-информационных и отчетных данных;
- привлекать сотрудников подразделения к участию в мероприятиях по обеспечению функционирования СМК;
- вносить на рассмотрение руководства предложения по совершенствованию работы по развитию СМК.

6.2 УПК несет ответственность за:

- ненадлежащее исполнение или неисполнение в полном объеме обязанностей, предусмотренных настоящим положением;
- недостоверность отчетных данных о деятельности своего подразделения в области качества.

	ФГБОУ ВО «БГПУ»
	СМК СТО 6.2-3.1.13 - 2016
	Положение об уполномоченном по качеству ФГБОУ ВО «БГПУ»

7 Контроль

Контроль выполнения требований данного СТО и устранения выявленных несоответствий осуществляется в рамках проведения внутренних аудитов СМК.

8 Ответственность

Ответственность за управление данным СТО несет директор ЦКО.

	ФГБОУ ВО «БГПУ»
	СМК СТО 6.2-3.1.13 - 2016
	Положение об уполномоченном по качеству ФГБОУ ВО «БГПУ»

Приложение А

Ф. 1- 01

Лист согласования

Должность	ФИО	Дата	Подпись
Проректор по учебной работе, ответственный руководства по качеству	М.Ю. Попова	14.09.2016	
Директор Центра качества образования	А.П. Кузнецова	14.09.2016	
Юрист	В.В. Холопенко	14.09.2016	

	ФГБОУ ВО «БГПУ»
	СМК СТО 6.2-3.1.13 - 2016
	Положение об уполномоченном по качеству ФГБОУ ВО «БГПУ»

Приложение Б

Ф. 1-02

Лист ознакомления

№	ФИО	Должность	Дата	Подпись

	ФГБОУ ВО «БГПУ»
	СМК СТО 6.2-3.1.13 - 2016
	Положение об уполномоченном по качеству ФГБОУ ВО «БГПУ»

Приложение В

Ф. 1-03

Лист регистрации изменений

№ изме- нения	Номер страницы	Содержание изменения	Дата внесения	ФИО, осуществляющего внесение изменения	Подпись вносившего изменения